

# Mercure de Bourbon

## Notre charte environnementale

**Madame, Monsieur,**

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Le groupe Accor œuvre depuis sa création à rendre le monde plus vertueux et plus accueillant. Le Groupe a été la première grande entreprise française à créer une Direction de l'Environnement et agit depuis plus de 30 ans en faveur d'une hospitalité positive.

Concrètement, le Groupe déploie une démarche de développement durable autour de trois piliers clés : Séjourner, S'alimenter et Explorer le monde.

- **Séjourner** - Le Groupe a pour objectif de proposer une expérience unique et durable à ses clients en accompagnant la transformation des opérations dans les hôtels.
- **S'alimenter** - Le Groupe se mobilise pour proposer à ses clients une alimentation plus durable, en travaillant activement à optimiser la traçabilité de sa chaîne d'approvisionnement, à réduire le gaspillage alimentaire et à proposer à ses clients une offre alimentaire de plus en plus biologique, locale et de saison.
- **Explorer** - Le Groupe entend proposer concrètement à ses clients une nouvelle vision du voyage, plus globale, plus contributive, plus inclusive. Cela se traduit par un plus fort ancrage dans les communautés locales, la volonté de générer un impact positif sur les territoires et la sensibilisation des clients au respect de la nature.

2 exemples concrets de mesures mises en place par le Groupe :

- Il y a trois ans, Accor est devenu le premier groupe d'Hospitalité à s'engager à éliminer progressivement les articles en plastique à usage unique de l'expérience client. Aujourd'hui, la mobilisation de nos équipes et leurs efforts soutenus ont payé : **84 % de nos hôtels ont déjà relevé le défi avec succès !**
- Accor a également mis en place un plan de sobriété énergétique en 4 mesures fortes : baisse du chauffage et de la climatisation dans les parties communes des hôtels et chambres ; fermeture des piscines extérieures et réduction de l'amplitude horaire des espaces détente (saunas et hammams) ; arrêt des 50 000 minibars dans les chambres ; mesures anti-gaspillage dans les cuisines.

## ***Nous sensibilisons nos équipes et nos clients***

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : navettes, transports en communs, possibilité de covoiturage entre collègue.

## ***Nous économisons l'eau et l'énergie***

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource ;
  - Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations ;
  - Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages ;
  - Nous avons installé des détecteurs de présence/minuterie dans les espaces communs/couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;
  - Nous limitons et trions les déchets ;
- 
- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif
  - Nous trions tous types de déchets même les biodéchets pour une valorisation en usine de méthanisation ;
  - Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
  - Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste tri en accord avec les réglementations locales ;

## ***Et plus encore***

- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes ;
- Nous avons des partenariats et donnons notre ancien matériel
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

# Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation avec le label Clef Verte.**

Clef Verte distingue les hébergements touristiques engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Ce label est attribué chaque année par un jury indépendant et constitué d'experts de l'environnement et de professionnels du tourisme. La labellisation Clef Verte est un processus exigeant, qui tire notre hôtel à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Directeur  
Genoud Mathieu